

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PSYCHOLOGICZNYCH

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług psychologicznych przez **Psycholog Emilię Jędrykę**, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Psycholog Emilia Jędryka
 2. Adres: ul.Cegielniana 18E 35-310 Rzeszów
 3. NIP: 6772503371
E-mail: info@psychologemilia.pl
 4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.psychologemilia.pl.
 5. Rezerwacja wizyty oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.
 6. Szczegółowe zasady współpracy terapeutycznej określa Kontrakt Psychologiczny przekazywany Klientowi w trakcie współpracy.
-

§2 Zakres usług

1. Usługi obejmują konsultacje psychologiczne prowadzone w nurcie Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach (TSR).
 2. Spotkania odbywają się w formie online za pośrednictwem platformy TwójPsycholog.pl lub Google Meet.
 3. Czas trwania jednej sesji wynosi 50 minut.
 4. Konsultacje mają charakter pomocy psychologicznej i nie zastępują leczenia psychiatrycznego ani świadczeń zdrowotnych w zakresie psychoterapii.
-

§3 Rezerwacja i płatność

1. Koszt jednej sesji psychologicznej wynosi 200 zł.
 2. Płatność dokonywana jest przelewem w terminie 24 godzin od momentu rezerwacji wizyty.
 3. Brak płatności w powyższym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
 4. W przypadku odwołania wizyty zgodnie z zasadami określonymi w §4, uiszczona opłata podlega zwrotowi z potrąceniem prowizji operatora płatności (około 10 zł).
-

§4 Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

1. Sesje odbywają się regularnie, o ustalonej porze.
 2. Wizytę można odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed terminem spotkania.
 3. Każde spotkanie można przełożyć tylko jeden raz. Kolejna zmiana tego samego terminu traktowana jest jako odwołanie i podlega pełnej opłacie.
 4. Odwołanie lub zmiana terminu później niż 24 godziny przed sesją wiąże się z koniecznością opłacenia wizyty w pełnej wysokości.
 5. W przypadku niepojawienia się na sesji bez wcześniejszego odwołania, wizyta uznawana jest za zrealizowaną i podlega pełnej odpłatności.
-

§5 Spóźnienia

1. W przypadku spóźnienia Klienta czas sesji nie ulega przedłużeniu.
 2. Psycholog oczekuje na Klienta maksymalnie 15 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia spotkania. Po upływie tego czasu wizyta uznawana jest za zrealizowaną.
-

§6 Odwołanie sesji przez Psychologa

1. Psycholog zastrzega sobie prawo do odwołania sesji z ważnych powodów.
 2. W przypadku odwołania sesji przez Psychologa Klientowi przysługuje zwrot pełnej opłaty lub ustalenie nowego terminu wizyty.
-

§7 Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.
 2. Zasady przetwarzania danych związanych z procesem konsultacji określa Kontrakt Psychologiczny oraz Klauzula Informacyjna.
-

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.
2. Psycholog zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany nie mają wpływu na wizyty umówione przed datą ich wprowadzenia.